

GRI Standards kruistabel

februari 2020

GRI 102: Algemene toelichting

pag. 1/11

Universele Standaarden		
GRI 102	Algemene toelichting 2019	
1	Organisatieprofiel	
102-1	Naam van de organisatie.	Bruynzeel Keukens B.V. Onderdeel van DKG Holding B.V.
102-2	Activiteiten, merken, producenten en diensten.	Productie en verkoop van keukens. 33 winkels door heel nederland.
102-3	Locatie hoofdkantoor van de organisatie.	Bergen op Zoom.
102-4	Landen waar de organisatie actief is.	Nederland.
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm.	DKG Holding BV is eigenaar.
102-6	Afzetmarkten.	Nederland.
102-7	Omvang van de organisatie.	798 fte per 31-12-2019. Omzet DKG Groep > €200 miljoen
102-8	Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers.	Opgenomen in online MVO verslag. People indicatoren uitgewerkt.
102-9	Beschrijving van de keten.	Verwerking van houten plaatmateriaal tot keukens. Verkoop keukens en keukenapparatuur.
102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en de keten.	In 2016 zijn de activiteiten in België beëindigd. 8 winkels gesloten.
102-11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe.	Relatief laag risico. Consumenteneiligheid zie MVO verslag: Onze Omgeving.
102-12	Externe initiatieven.	FSC®, Trees for All, Climate Neutral Group, ISO 9001 en ISO 14001, CO2-Prestatieladder niveau 3, MVO-Prestatieladder niveau 4, The Natural Step, Milieukeur certificaat, ondertekening TruStone convenant.
102-13	Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties.	Lid van InRetail, de grootste brancheorganisatie in retail non-food en CBM, branchevereniging voor de interieurbouw en meubelindustrie. Inkooporganisatie EIKOM (Duitsland). Actief lid bedrijfsbelangenvereniging Lage Meren-Meilust.

2	Strategie	
102-14	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde.	Opgenomen in MVO verslag: MVO Beleid.
102-15	Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden.	Opgenomen in MVO verslag: MVO Beleid.
3	Ethiek en Integriteit	
102-16	Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen.	Interne Gedragscode medewerkers. ISO 9001 en ISO 14001 gecertificeerd.
102-17	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onethisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit.	Interne en externe vertrouwenspersoon. Interne klachtenprocedure, klokkenluidersregeling en compliance code is in werking, ook voor leveranciers.
4	Bestuur	
102-18	Bestuursstructuur.	Organogram opvraagbaar.
5	Stakeholder Betrokkenheid	
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden.	Vastgesteld in MVO werkgroep. Belangrijkste stakeholders: eigenaren, medewerkers, consumenten, b2b klanten en leveranciers.
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten.	CAO van toepassing voor alle medewerkers.
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden.	O.b.v. relevantie en invloed.
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden.	Klanttevredenheidsmetingen, Medewerkerstevredenheidsonderzoek, persoonlijk contact zakelijke klanten, uitvraag aanbestedingen.
102-44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken.	Levertijd en kwaliteit, duurzaamheid (WoCo's), werkdruk en vitaliteit.
6	Wijze van Rapporteren	
102-45	Operationele structuur van de organisatie.	Organogram.
102-46	Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten.	N.v.t.
102-47	Lijst van materiele aspecten.	De materiële aspecten zijn opgenomen in het online MVO verslag.
102-48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie.	N.v.t.
102-49	Veranderingen in verslaglegging.	Geen.
102-50	Rapportageperiode.	2019, tenzij anders vermeld in verslag

102-51	Datum van meest recente verslag.	februari 2020
102-52	Verslagleggingscyclus.	Continue, minimaal jaarlijks.
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.	Hoofdkantoor Bergen Op Zoom, Toine van Rooij.
102-54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards.	N.v.t.
102-55	GRI Inhoudsopgave.	N.v.t.
102-56	Externe assurance.	N.v.t.

GRI 103: Management benadering

Universele Standaarden

GRI 103

Management benadering

1

Algemene Vereisten voor het rapporteren van de managementbenadering

103-1	Toelichting op de materiele aspecten en de afbakening.	<p>Circulariteit van materialen en grondstoffen is een belangrijke ontwikkeling en wens van onze stakeholder. De circulaire keuken is hier een mooi voorbeeld van.</p> <p>Ook bij de ontwikkeling van onze keukens staat duurzaamheid voorop en zal deze zo hoogwaardig mogelijk zijn.</p>
103-2	De managementbenadering en zijn componenten.	Zie MVO verslag: MVO Beleid.
103-3	Evaluatie van de managementbenadering.	Minstens jaarlijks in directievergadering en MVO werkgroep.

GRI 200: Economische standaarden

Universele Standaarden

GRI 200

Economische standaarden

201

Economische prestaties

201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd.	Jaarlijkse publicatie bij KVK.
-------	---	--------------------------------

201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering.	Kostprijs oprijvend effect hout.
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie.	Bedrijfstak Pensioenfonds + excellent pensioenregeling. Aanvullende pensioen: Centraal Beheer.
201-4	Significante financiële steun van een overheid.	Opleidingssubsidie Expertise Centrum Meubel Millieu Investerings Aftrek tbv aanschaf ventilator met IE4 motor.
202	Marktaanwezigheid	
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht.	CAO +5%, vakvolwassen startsalaris voor 17-jarigen i.p.v. jeugdloon. Gelijke beloning man/vrouw.
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap.	Geen beleid op lokaal werven. KM vergoeding tot 45 km.
203	Indirecte Economische Effecten	
203-1	Investerings in infrastructuur en ondersteuning in diensten.	Vaste keukensponsor Ronald McDonald huizen en Ronald McDonald Kindervallei en diverse maatschappelijke initiatieven medewerkers. Sponsoring studententeam TU Eindhoven (Team Casa).
203-2	Significante indirecte economische gevolgen.	N.v.t.
204	Inkoopbeleid	
204-1	Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers.	Geen beleid op lokaal inkopen. Lokale sociale werkplaats voorziet in groenonderhoud en vullen zakken keukenonderdelen.
205	Anti-Corruptie	
205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptie gerelateerde risico's..	Arbeidsovereenkomst bepalingen inzake aanname geschenken. Code of conduct in ontwikkeling.
205-2	Communicatie en training in anticorruptiebeleid en procedures.	Gedragcode en klokkenluidersregeling zijn vernieuwd in 2018, integriteit is daar aan toegevoegd. Compliance training heeft in 2019 via e-learning plaatsgevonden.
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie.	N.v.t.
206	Concurrentiebelemmerend Gedrag	
206-1	Rechtszaken vanwege concurrentie-belemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken.	N.v.t.

Universele Standaarden		
GRI 300	Milieu standaarden	Bruynzeel Keukens is ISO 9001, ISO 14001, CO ₂ -Prestatieladder niveau 3, MVO-Prestatieladder niveau 4 en Milieukeur gecertificeerd.
301	Materialen	
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume.	Inkoop aantallen per product inzichtelijk, nog geen analyses op gedaan.
301-2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen.	Nog niet in beeld. Greenpanel is biologisch afbreekbaar, spaanplaat bestaat voor > 60% uit gerecycled materiaal.
301-3	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie.	Afvalinzameling en afvoer is verantwoordelijkheid installateurs, zij krijgen een vergoeding hiervoor. Hier is geen controle op.
302	Energie	
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 & 2).	CO ₂ -footprint opgenomen in MVO verslag: Home.
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3).	Nog niet in kaart gebracht.
302-3	Energie intensiteit.	Per keukenkast.
302-4	Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen.	Zie MVO verslag: Duurzame Keukens en CO ₂ -Prestatieladder documenten op de MVO website.
302-5	Reducties in energie-eisen/behoefte van producten en diensten.	Atlas keuken heeft Milieukeur. Alle verlichting in keukens is led. A+++ apparatuur in assortiment.
303	Water	
303-1	Totale wateronttrekking per bron.	Marginaal voor zowel de winkels als de productie in Bergen op Zoom.
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft.	N.v.t.
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water.	Dedicated transporteur, werkt met hubs om # gereden km's te verminderen
304	Biodiversiteit	
304-1	Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.	N.v.t.

304-2	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.	Inkoop FSC® hout om gebieden te ontzien.
304-3	Beschermde of herstelde habitats.	Herstel en bescherming van Kibale National Park via Trees for All.
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven.	N.v.t.
305	Emissies	
305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht.	CO ₂ -footprint opgenomen in MVO verslag: Home en CO ₂ -Prestatieladder documentatie, beschikbaar op de MVO website.
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht.	CO ₂ -footprint opgenomen in MVO verslag: Home en CO ₂ -Prestatieladder documentatie, beschikbaar op de MVO website.
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht.	Nog niet onderzocht.
305-4	Broeikasgas emissie intensiteit.	Per keukenkast.
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging.	Energiebesparende maatregelen in MVO verslag: Duurzame Keukens en CO ₂ -Prestatieladder documentatie.
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht.	n.v.t.
305-7	Nox, Sox en andere significante luchtemissies, naar type en gewicht.	In 2016 overgang naar water gedragen lakken ter vermindering VOS-uitstoot, vanaf eind 2019 zijn ook de NCS lakken op waterbasis.

306 Afvalwater en Afvalstoffen

306-1	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming.	Marginaal voor zowel de winkels als de productie in Bergen op Zoom.																		
306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode.	<table border="0"> <tr> <td>Bedrijfsafval</td> <td>166500 kg</td> </tr> <tr> <td>Bouw & sloop</td> <td>139600 kg</td> </tr> <tr> <td>Elektronisch afval</td> <td>3820 kg</td> </tr> <tr> <td>Folie/kunststoffen</td> <td>20299 kg</td> </tr> <tr> <td>Gevaarlijk afval</td> <td>129969 kg</td> </tr> <tr> <td>Hout A</td> <td>37870 kg</td> </tr> <tr> <td>Hout B</td> <td>684040 kg</td> </tr> <tr> <td>Papier/Karton</td> <td>250935 kg</td> </tr> <tr> <td>Metaal</td> <td>40540 kg</td> </tr> </table>	Bedrijfsafval	166500 kg	Bouw & sloop	139600 kg	Elektronisch afval	3820 kg	Folie/kunststoffen	20299 kg	Gevaarlijk afval	129969 kg	Hout A	37870 kg	Hout B	684040 kg	Papier/Karton	250935 kg	Metaal	40540 kg
Bedrijfsafval	166500 kg																			
Bouw & sloop	139600 kg																			
Elektronisch afval	3820 kg																			
Folie/kunststoffen	20299 kg																			
Gevaarlijk afval	129969 kg																			
Hout A	37870 kg																			
Hout B	684040 kg																			
Papier/Karton	250935 kg																			
Metaal	40540 kg																			

306-3	Totaal aantal en volume van significante lozingen.	Archiefmateriaal 2125 kg Witgoed 2300 kg N.v.t.
306-4	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerde of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt	Gevaarlijk afval 129969 kg.
306-5	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing.	N.v.t.
307	Naleving Milieu wet- en regelgeving	
307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving.	N.v.t.
308	Keten Beoordeling op Milieu-aspecten	
308-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria.	Hout wordt uit verantwoord beheerde bossen ingekocht. Leveranciers voor 90% uit West-Europa. Leveranciersbeoordeling op milieucriteria is aandachtspunt MVO Beleid, zie MVO verslag: MVO Beleid.
308-2	Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen.	Inkoop FSC® hout en retourstromen afvalhout naar leverancier om nieuw spaanplaat van te maken. De transporteur werkt met hubs om het # gereden km's te minimaliseren en gaat vanaf 2020 fors investeren in elektrische voertuigen.

GRI 400: Sociale standaarden

Universele Standaarden		
GRI 400	Sociale standaarden	
401	Werkgelegenheid	
401-1	Nieuw personeel en personeelsverloop.	In dienst 102, uit dienst 58 (totaal DKG Groep)
401-2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers.	N.v.t.
401-3	Ouderschapsverlof.	17 medewerkers (totaal DKG Groep)
402	Verhouding tussen Werkgever en Werknemer	Jaarlijkse werkvermogensmonitor.
402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten.	Conform Wet- en regelgeving en CAO.

403	Gezondheid en Veiligheid	
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers.	19%
403-2	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werk gerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht.	Ziekteverzuim 2019: 3,17 vs 3,80% in 2018. Het welzijn van medewerkers is erg belangrijk voor ons, mede daardoor is een van de doelen om met fysieke en sociale veiligheid aan de slag te gaan.
403-3	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk-gerelateerde ziekten.	16%
403-4	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden.	Formele arbo-commissie.
404	Opleiding en Onderwijs	
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie.	Nog onvoldoende inzichtelijk per functiegroep. Via DKG Campas, onze e-learning omgeving, wordt per medewerker de voortgang bijgehouden en gestuurd op het volgen van de verplichte leerlijnen.
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan.	GROEI Performancemanagement. DKG Campus sinds einde Q2 2018 actief en het aantal mogelijkheden in opleidingen, TED-talks e.d. groeit per kwartaal
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling.	Alle medewerkers.
405	Diversiteit en Gelijke Kansen	
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers.	Diversiteitsbeleid in ontwikkeling.
405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie.	Volgens loonschalen.
406	Verbod op Discriminatie	
406-1	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen.	Geen.
407	Vrijheid van Vereniging en Collectieve Arbeidsonderhandelingen	
407-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden	Geen.

	voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten.	
408	Kinderarbeid	
408-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid.	Geen risico's vastgesteld. Leveranciers buiten West-Europa worden in later stadium bekeken. Dit is een klein percentage. Ruim 95% van de leveranciers heeft de gedragscode van DKG Groep ondertekend. Ook de diensten- en machine leveranciers krijgen het verzoek de gedragscode te ondertekenen, uitrol in 2020
409	Gedwongen of Verplichte Arbeid	
409-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid.	Geen risico's vastgesteld. Leveranciers buiten West-Europa worden in later stadium bekeken. Dit is een klein percentage. Ruim 95% van de leveranciers heeft de gedragscode van DKG Groep ondertekend
410	Veiligheidsbeleid	
410-1	Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten.	N.v.t.
411	Rechten van Inheemse Bevolking	
411-1	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen.	N.v.t.
412	Beoordeling Mensenrechten	
412-1	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling.	Geen.
412-2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten.	0

412-3	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst.	0%
413	Gemeenschap	
413-1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek.	Zie MVO verslag: Onze Omgeving.
413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen.	Geen.
414	Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap (Sociale Criteria)	
414-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap.	Hout wordt uit verantwoord beheerde bossen ingekocht. Leveranciers voor 90% uit West-Europa. Leveranciersbeoordeling op mensenrechten en gemeenschap is aandachtspunt MVO Beleid, zie MVO verslag: MVO Beleid.
414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen.	Geen risico's vastgesteld. Leveranciers buiten West-Europa worden in later stadium bekeken. Dit is een klein percentage.
415	Publiek Beleid	
415-1	Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land.	Geen.
416	Gezondheid en Veiligheid van Consumenten	
416-1	Percentage van significante product- en diensten categorieën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen.	Alle producten.
416-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat.	Geen.

417	Marketing en Labelling/ Etikettering	
417-1	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen.	FSC® certificering, Milieukeur certificaat, CE-markeringen, ISO 9001 en ISO 14001.
417-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat.	Geen.
417-3	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat.	Geen.
418	Privacy van Klanten	
418-1	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens.	Geen.
419	Sociaal-economische Naleving	
419-1	Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten.	N.v.t.